



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Digitale contactarmering

Positioneringsdocument

15 mei 2020

Digitale contactalarmering

Waarom hebben we het nodig?

- Mensen willen meedoen aan bestrijding van de pandemie, maar weten niet precies hoe. Zij willen graag een handelingsperspectief en zijn zich bewust van privacy en veiligheidsrisico's van digitale middelen
- Regulier bron- en contactonderzoek schaaft nu op maar detecteert alleen wie mensen zich herinneren en signaleert betrokkenen binnen dagen in plaats van minuten
- We hebben in fases van versoepeling persoonlijke, maar toch anonieme, berichten en kanalen nodig voor informatievoorziening en aanvullende contactopsporing

Wat gaan we mogelijk lanceren?

- Een oplossing die volledig decentraal en anoniem is, gebaseerd is op het nieuwe Google en Apple "framework" dat speciaal hiervoor ontwikkeld is
- Een manier om via een app op je telefoon continu, automatisch en anoniem bij te houden wie je "ontmoet"
- Een manier om via een app een waarschuwing te krijgen als je een besmettingsrisico hebt opgelopen na positief testresultaat van een andere burger
- Een persoonlijk handelingsperspectief via een app om het juiste gedrag te stimuleren
- Een manier om via een app een test aan te vragen
- Een proces dat de huidige processen en diensten aanvult, en niet vervangt



De app in vier “user stories”

1 Onboarding



Gebruiker downloadt app – geen persoonlijke data wordt ingevoerd; er volgt een uitleg van wat de app doet

2 Tracing



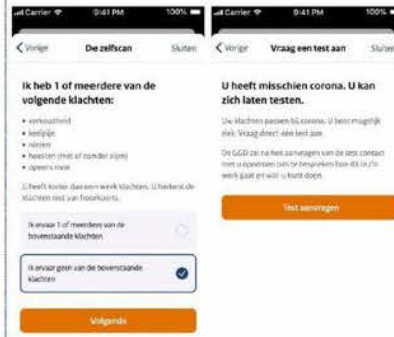
App monitort nabijheid via Bluetooth en voegt anonieme IDs toe aan contactenlijst volgens protocol (meer dan 15 min binnen 1,5 meter) – data wordt alleen op de telefoon opgeslagen

3 Notificatie



Gebruiker ontvangt notificatie als één van zijn/haar anonieme contacten geïnfecteerd is – de bron, locatie en exacte moment zijn onbekend

4 Opvolging



Gebruiker krijgt perspectief en advies, zoals symptomen checken, test aanvragen, positief testresultaat 'melden', huisarts contacteren



Wat de app expliciet niet kan en doet

Het is geen
substituut voor
regulier BCO



Deze app en bron-en
contactonderzoek
interacteren mogelijk,
maar vormen strikt
gescheiden diensten

Het is geen
locatietracker



Er wordt geen gebruik
gemaakt van GPS data
en locaties worden
niet opgeslagen

Het verwerkt geen
persoonsgegevens



De app werkt niet met
persoonlijke gegevens
zoals bijvoorbeeld
naam of
telefoonnummer

Het biedt geen
medische
begeleiding



Het gebruikt alleen
standaardprotocollen
en biedt dus geen
sluitend medisch
advies

Het biedt geen
precieze
afstandsmeting



Het is gebaseerd op
Bluetooth technologie
en kan daarmee
ongeveer afstand
berekennen maar niet
exact bepalen

Het omvat niet alle
"contacten" die je
hebt



Het registreert alleen
contact met andere
app gebruikers, en
alleen die langer dan
15 minuten binnen
1,5 meter bevinden

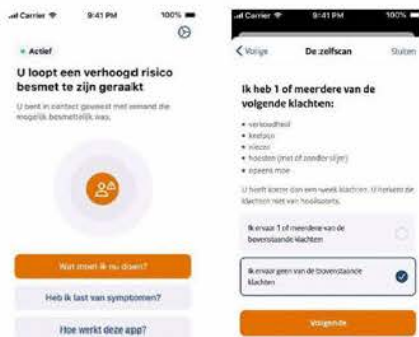
4 Opvolging

Hoe de app past in het “ecosysteem” van applicaties en diensten rondom Covid-19



Digitale contactalarmering app

Bij een besmettingsnotificatie wordt snel informatie en een handelingsperspectief geboden en kan de gebruiker ...



Onderdelen van het ecosysteem *(niet volledig)*

Symptomen monitoren via

1. Symptomenchecker

Verifiëren of en bepalen in welke mate burger COVID-19 symptomen vertoont

2. Thuisrapportage

Gezondheidsstatus bijhouden

Medische begeleiding aanvragen bij

3. Huisarts

Primaire triage bieden

4. GGD (via CoronIT)

Secundaire triage bieden wanneer dit niet door huisarts is uitgevoerd

Testen aanvragen en resultaten ontvangen via

5. CoronIT

Aanmelden van te testen mensen en inplannen van testafspraak en het “importeren” van een testuitslag